

2020年4月8日

ご入居者様
身元引受人様

ロイヤルライフ奥沢

新型コロナウイルス（COVID-19）対応(緊急⑤)

頭書の件、新型コロナウイルス（COVID-19）の都市部感染拡大を受け特別措置法に基づく緊急事態宣言が発出されたことを踏まえ、当施設においても集団感染・感染爆発防止のため追加対応を実施致します。

本対応は緊急事態宣言終了（以下、「本期間中」といいます）まで継続いたします。

皆様におかれましてはご不便をおかけしますが、皆様の生命安全を守る上でも非常に重要ですので何卒ご理解ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

今後も感染拡大や政府対応に応じて、適宜運用・方針を変更追加いたします。

1. 感染予防についての追加対策

(1) 現状業務の一部縮小

職員の通勤を最小限にとどめるようにとの東京都からの要請に基づき、一日あたりの在館職員数を制限するため、本期間中は一部職員の自宅待機措置を行います。

これに伴い、フロント営業時間・正面玄関開錠時間を以下の通り変更いたします。

この変更により今後フロントで承ることができない業務も発生する場合がありますので予めご承知おき願います。食事の変更・キャンセルのお申し出等はフロント時間内をお願いいたします。

○本期間中のフロント営業時間

変更後 8：45 ～ 17：30（従前 7：30 ～ 20：00）

○本期間中の正面玄関開錠時間

変更後 8：00 ～ 19：00（従前 8：00 ～ 20：00）

(2) 外出自粛の徹底

緊急事態宣言において都民は生活の維持に必要な外出以外は自粛するように強く要請されています。

今後、皆様におかれましては外出を慎んでいただくようお願いいたします。

尚、外部からの来訪も生活の維持に必要な場合を除きお断りさせていただきます。

以上